

Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten nach der DSGVO für Webinar-Teilnehmer (GoToMeeting)

Im Rahmen unserer Dienstleistung als externer Datenschutzbeauftragter bieten wir Online-Schulungen (Webinare) und -Workshops für die Beschäftigten unserer Kunden an. Diese Webinare und Workshops werden über das Tool "GoToMeeting" durchgeführt. Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von "GoToMeeting".

1. Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten für die Organisation des jeweiligen Webinars oder Workshops sowie zur anschließenden Nachbereitung (ggf. inklusive Rechnungsstellung) und ggf. Ausstellung einer Teilnahmebestätigung.

Wir nutzen das Online-Tool "GoToMeeting", um das jeweilige Webinar oder den Workshop online durchzuführen. "GoToMeeting" ist ein Produkt der GoTo Technologies USA, LLC und ihrer hundertprozentigen Tochtergesellschaften (im Folgenden auch „GoTo“).

2. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung der Webinare und Workshops stehen, sind wir:

ECOVIS Keller Rechtsanwälte PartG mbB
August-Bebel-Straße 10-12, 18055 Rostock
Tel.: +49 381 128849-0
Fax: +49 381 128849-69
E-Mail: rostock-ra@ecovis.com

Unser externer Datenschutzbeauftragter ist wie folgt zu erreichen:

Herr Sebastian Fröhlich
E-Mail: datenschutz@ecovis.com

Soweit Sie die Internetseite oder die App von „GoTo“ aufrufen, um an dem Webinar oder Workshop teilzunehmen, ist für die Datenverarbeitung ebenfalls die folgende Tochtergesellschaft der GoTo Technologies USA, LLC verantwortlich:

GoTo Technologies Ireland Unlimited Company
77 Sir John Rogerson's Quay, Block C, Suite 207
Grand Canal Docklands
Dublin 2, D02 VK60 Ireland

Sie können an dem GoTo-Meeting über den Browser oder über die App teilnehmen. Die GoTo-Datenschutzrichtlinie finden Sie hier: [Privacy](#)

3. Erhobene Daten

Wir erheben die personenbezogenen Daten grundsätzlich im direkten Kontakt mit den Webinar-Teilnehmern. Im Rahmen der Anmeldung zu einem Webinar oder Workshop ist es aber auch denkbar, dass uns personenbezogene Daten von Dritten (Kollegen, Vorgesetzten, Geschäftsführung etc.) übermittelt werden.

Für die Anmeldung zu unseren Webinaren/Workshops und die Erstellung der Teilnahmebescheinigungen erheben wir folgende Daten:

- Anrede, Vorname und Name,
- Name des Unternehmens oder der Organisation, für das/die Sie tätig sind,
- dienstliche Adresse,
- dienstliche E-Mail-Adresse.

Für Zwecke der Nachbereitung von Webinaren und Workshops können auch die gestellten Fragen von Teilnehmenden verarbeitet werden.

Wenn wir Webinare aufzeichnen wollen, werden wir das vorab transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird zudem im Meeting angezeigt und der Start der Aufzeichnung sowie deren Ende automatisiert allen Teilnehmenden angesagt.

Bei der Nutzung von „GoTo Meeting“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben Sie bei der Verwendung von "GoTo Meeting" machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer: Vorname, Nachname, ggf. Alias, Telefon (optional), E-Mail-Adresse (optional), Eintritts- und Austrittszeit zum Meeting sowie Teilnahmedauer,

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen, Meeting-ID, Standort, Webcam-Auflösung der Teilnehmer, Netzwerkqualität

Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragenfunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst abschalten bzw. stummstellen.

Cookies und andere Tracking-Technologien: "GoToMeeting" verwendet je nach Auswahl bestimmte Cookies und Tracking-Technologien gemäß der Datenschutzrichtlinie.

4. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Anmeldung, Organisation und Nachbereitung der Webinare und Workshops einschließlich der Erstellung der Teilnahmebescheinigungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, da wir mit dem Angebot der Durchführung von Online-Schulungen (Webinaren) und -Workshops unseren vertraglichen Pflichten als externer Datenschutzbeauftragter nachkommen.

Die Einbindung von "GoToMeeting" dient der technisch einwandfreien und einfachen Durchführung des Webinars oder Workshops. Dies stellt ein berechtigtes Interesse unsererseits im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dar.

Mit der Annahme der Einladung zum Online-Meeting und Ihrer Anmeldung auf der Plattform basiert die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die

Zukunft zu widerrufen und das Webinar oder den Workshop zu verlassen. Ab Beendigung der Verbindung werden keine Daten erfasst.

5. Weitergabe an Dritte und Auslandsbezug

Personenbezogene Daten, die wir im Zusammenhang mit der Teilnahme an unseren Webinaren und Workshops verarbeiten, werden von uns ggf. an die Geschäftsleitung Ihres Beschäftigungsgebers bzw. andere Vorgesetzte zum Zwecke der Bestätigung der Teilnahme und ggf. Rechnungslegung weitergeleitet. Eine Weitergabe an sonstige Dritte erfolgt durch uns nicht.

Der Anbieter des Dienstes "GoTo Meeting" legt Daten seinen verbundenen Unternehmen oder Drittanbietern für die Bereitstellung und den Betrieb seiner Dienstleistungen offen. "GoTo" unterhält Verträge mit diesen Dritten, die den Zugriff, die Nutzung und die Offenlegung von personenbezogenen Daten durch Dritte gemäß seinen DPF-Verpflichtungen, einschließlich der Bestimmungen zur Weitergabe, einschränkt; im Falle einer Nichterfüllung dieser Verpflichtungen bleibt „GoTo“ haftbar, außer wenn das Unternehmen nicht für die schadensbegründenden Ereignisse verantwortlich ist.

Eine Auflistung der Unterauftragsverarbeiter ist unter dem Link [Resource Center | GoTo Suite](#) zu finden.

Für die Übermittlung von Daten außerhalb der EU hat "GoTo" Schritte unternommen, um sicherzustellen, dass angemessene Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten in Übereinstimmung mit geltenden Datenschutzgesetzen, einschließlich der DSGVO, getroffen werden. Ausführliche Erläuterungen hierzu sind ebenfalls unter dem Link [Resource Center | GoTo Suite](#) (FAQ zur internationalen Übermittlung von Daten) zu finden.

6. Speicherdauer und Datenlöschung

Die personenbezogenen Daten werden durch uns gelöscht, sobald der Zweck oder die Rechtsgrundlage für die Speicherung entfällt.

Eine Speicherung kann jedoch darüber hinaus im Falle einer (drohenden) Rechtsstreitigkeit erfolgen oder wenn die Speicherung durch gesetzliche Vorschriften, denen wir als Verantwortlicher unterliegen (z. B. § 257 HGB, § 147 AO oder speziellen berufsrechtlichen Vorschriften), vorgesehen ist. Wenn die durch die gesetzlichen Vorschriften vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, erfolgt die Löschung der personenbezogenen Daten, es sei denn, dass eine weitere Speicherung durch uns erforderlich ist und dafür eine Rechtsgrundlage besteht. Eine solche Rechtsgrundlage kann dann beispielsweise auch in Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO liegen.

"GoToMeeting" speichert die im Rahmen des Webinars erhobenen Daten in der Chronik unseres Benutzerkontos 12 Monate. Weitere Informationen zur Speicherung und Löschung von Daten durch "GoTo" erhalten Sie hier: [Datenschutz](#).

7. Keine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)

Wir haben nicht die Absicht, von Ihnen erhobene personenbezogene Daten für ein Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) zu verwenden.

8. Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie nach der Datenschutz-Grundverordnung die folgenden Rechte:

- Recht auf Auskunft über die bei uns zu Ihnen gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung der Daten, wenn keine Rechtsgrundlage für eine weitere Speicherung vorliegt (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Daten auf bestimmte Zwecke (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) und
- ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 21 DSGVO).

Beruht die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer Einwilligung, dann haben Sie das Recht, die von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der erteilten Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.

Gesonderte Information über das Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO:

Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. f der DSGVO (Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen der verantwortlichen Stelle oder eines Dritten) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies trifft zu für:

- die technisch einwandfreie und einfache Durchführung des Webinars über die Anwendung "GoToMeeting".

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Erfolgt die Verarbeitung, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Daneben haben Sie nach Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
 Mecklenburg-Vorpommern
 Schloss Schwerin, Lennéstraße 1, 19053 Schwerin
 Telefon: +49 385 59494 0 Telefax: +49 385 59494 58 E-Mail:
info@datenschutz-mv.de web: www.datenschutz-mv.de; www.informationsfreiheit-mv.de <https://www.datenschutz-mv.de/kontakt/kontaktformular/>

Schließlich haben Sie das Recht, sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten zu wenden. Dieser ist hinsichtlich Ihrer Anfrage zur Verschwiegenheit verpflichtet, soweit es um die Verarbeitung Ihrer Daten geht. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter den in Ziffer 2 genannten Kontaktdaten.

Diese Datenschutzhinweise haben den Stand von März 2025.